

# Telemarketing: le nuove regole contro le sollecitazioni indesiderate



**Studio Previti**

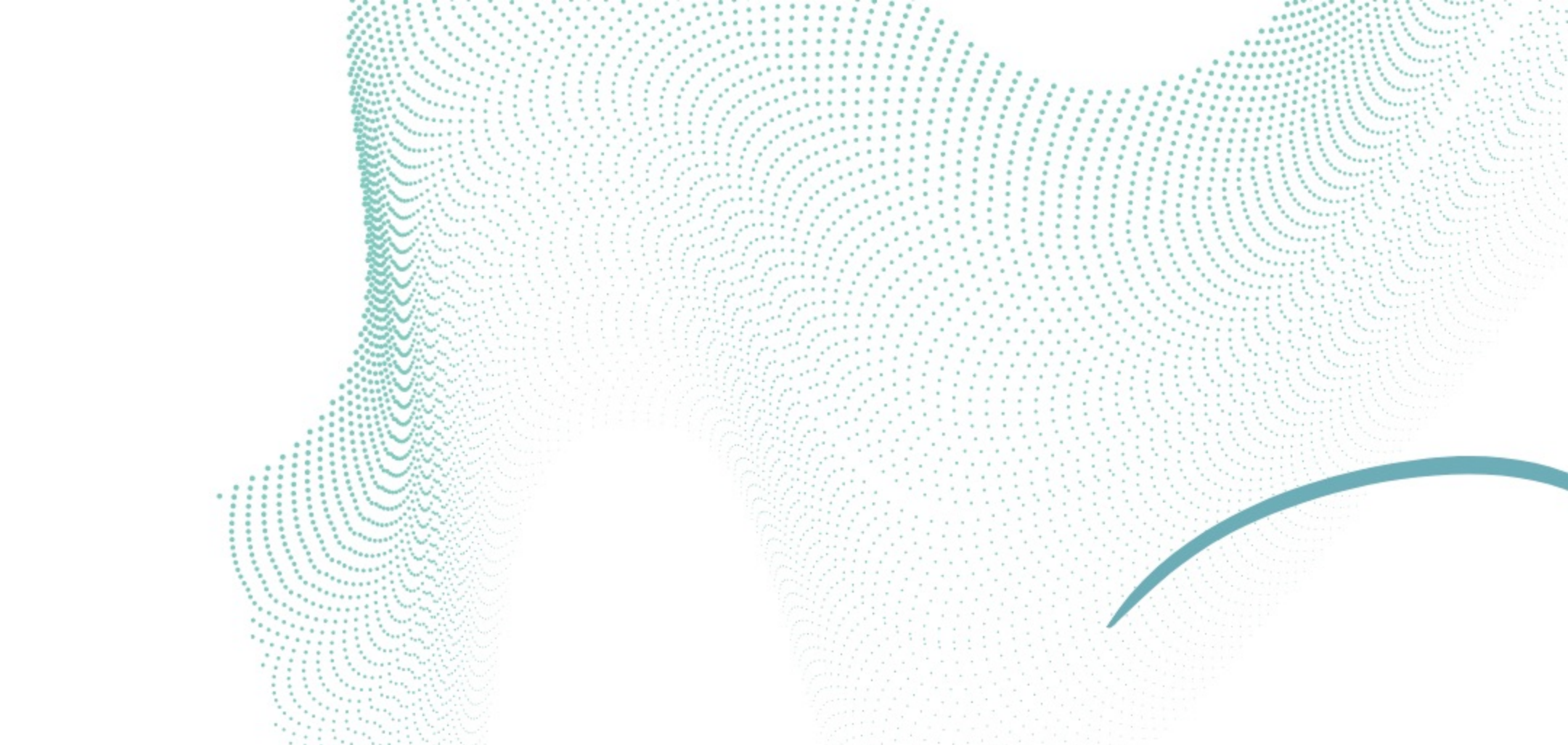
ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE

L'8 aprile scorso il Senato della Repubblica ha approvato il **d.l. n. 21/2026 (cd. "Decreto Bollette")**, che interviene anche in materia di telemarketing, con la modifica del Codice del Consumo.

Nel dettaglio, gli emendamenti proposti hanno introdotto delle novelle al vigente testo del D. Lgs. n. 206/2005, in particolare per quanto concerne l'art. 51 (*"Requisiti formali per i contratti a distanza"*).

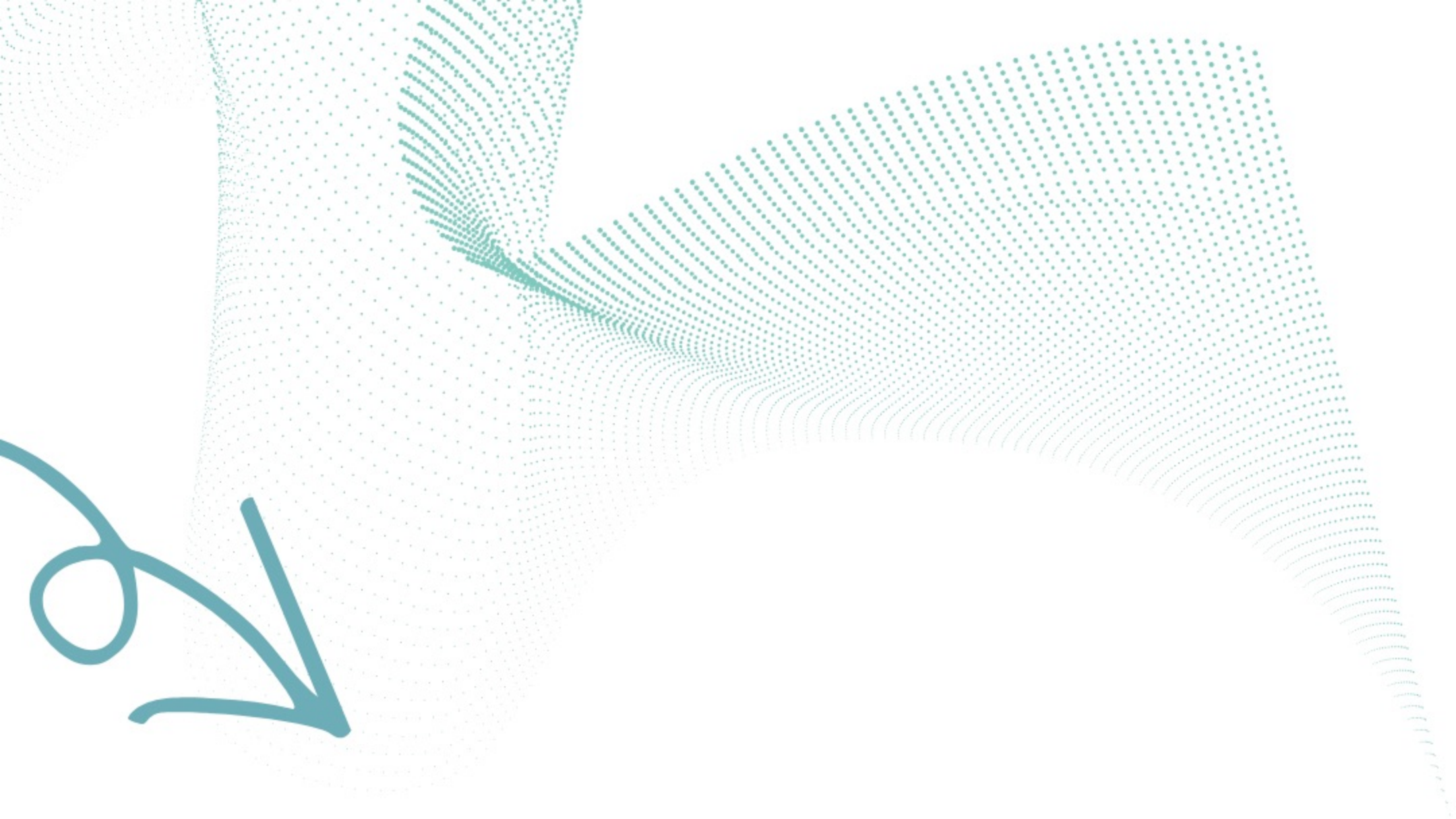
Il nuovo comma 8-bis dell'art. 51 prevede infatti il **divieto di effettuare sollecitazioni commerciali per telefono**, anche tramite messaggi, **finalizzate alla proposta o alla conclusione di contratti di fornitura di energia elettrica e gas.**





**Il consumatore potrà essere contattato soltanto se egli stesso avrà effettuato una precedente richiesta al professionista**, oppure se il cliente abbia rilasciato al proprio fornitore uno specifico ed espresso consenso alla ricezione di proposte commerciali.

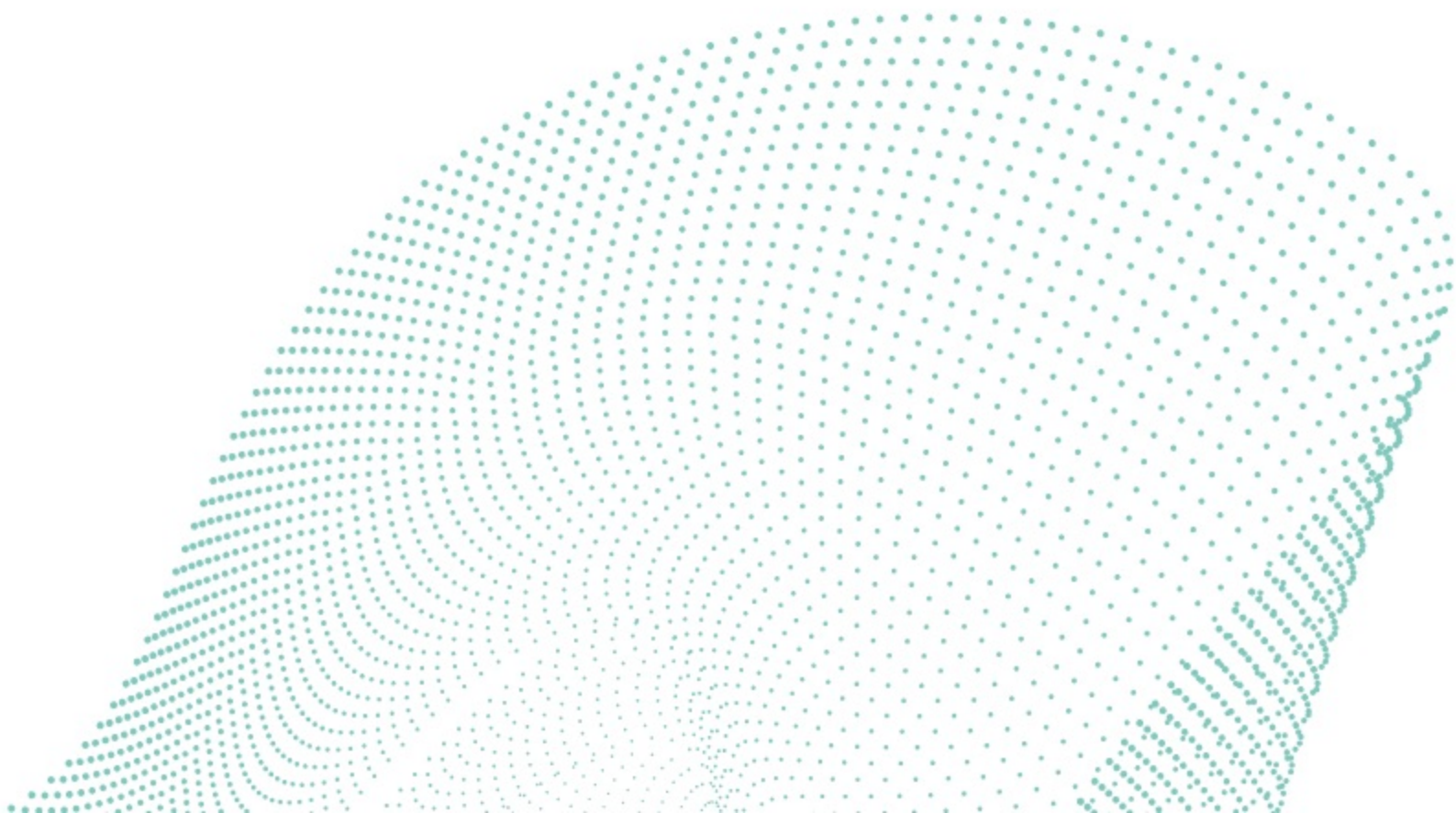
**Il comma 8-ter introduce l'univocità per i numeri di telefono utilizzati dal professionista**: i contratti stipulati in violazione del comma precedente sono infatti nulli.



**Infine, il comma 8-quater consente agli utenti di segnalare al Garante per la Protezione dei Dati Personali e all’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) le chiamate effettuate in violazione delle nuove prescrizioni, indicando il numero da cui proviene la telefonata.**

In caso di accertamento di utilizzo di una numerazione differente da quella prevista, **l'AGCOM ordinerà al gestore telefonico l'immediata sospensione delle linee.**

**Allo stesso modo, anche il Garante potrà chiedere la sospensione all'Autorità in presenza di un numero significativo di segnalazioni di chiamate effettuate senza consenso.**





# Studio Previti

ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE

[contatti@previti.it](mailto:contatti@previti.it)  
[www.previti.it](http://www.previti.it)



06.3234623  
02.795587



Via Cicerone, 60 00193 Roma  
Via Stradivari, 4 20131 Milano