

LE MISURE AGCOM CONTRO IL TELEMARKETING ILLECITO: IL FILTRO ANTI-SPOOFING



Studio Previti

ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE

Inquadramento: la Delibera 106/25/CONS

Nella seduta del 30 aprile scorso, con **delibera n. 106/25/CONS, AGCOM** ha adottato il nuovo Regolamento recante *disposizioni a tutela degli utenti finali in materia di trasparenza nell'offerta di servizi di comunicazioni elettroniche e nella presentazione del numero chiamante (CLI- Calling Line Identity) che abroga e sostituisce il precedente regolamento del 2016 (delibera n. 252/16/CONS).*

Il punto sulle novità con il Comunicato stampa del 19.05.2025

AGCOM nel comunicato stampa del 19.05.2025 fa il punto sulle principali novità introdotte dalla delibera n. 106/25/CONS:

- **Filtro anti-spoofing**
- **Sistema di classificazione per le offerte di servizi di comunicazione mobile su tecnologia 5G**

- **Rafforzamento degli obblighi di trasparenza** per le **condizioni economiche di offerta** e nelle **offerte riservate**
- **Obbligo informativo al raggiungimento dell'80% del plafond di Giga** previsto dall'offerta **e riferimento esplicito al blocco automatico** del traffico dati al superamento del 100%
- **Obbligo di preavviso** in caso di **cessazione dei servizi** con informazioni chiare sulla portabilità

Tra queste misure soffermiamoci sul **filtro di anti-spoofing**:



Il fenomeno dello spoofing

Cosa si intende per CLI-spoofing? È la tecnica che consente di falsificare l'identità chiamante

Quali sono le conseguenze? Sul dispositivo dell'utente compare un numero apparentemente sicuro.

- **impedisce il riconoscimento e il ricontatto**
- **rischio di cadere vittima di truffe e/o telemarketing illecito e aggressivo**

Il filtro di AGCOM

Cosa prevede la misura? Il filtro consente il **blocco delle chiamate provenienti dall'estero** verso il nostro paese che espongono illegittimamente un numero italiano come identificativo del chiamante.

Come è stata attuata? Attraverso **due step temporali**:

- **Dal 19 agosto su rete fissa**
- **Dal 19 novembre anche su rete mobile**



Recenti novità

Nella seduta del Consiglio del 6 novembre, con delibera n. 271/25/CONS, AGCOM ha previsto anche **ulteriori disposizioni attuative per rafforzare le misure anti-spoofing**

- blocco esteso a **tutte le tipologie di numerazione mobili**: anche ai servizi mobili e personali specializzati (es. satellitari) e a servizi di comunicazione tra dispositivi (c.d. machine-to-machine)



- **procedura semplificata per il blocco preventivo** delle chiamate provenienti da operatori mobili che non generano chiamate vocali dall'estero (operatori focalizzati su servizi automatizzati di tipo machine-to-machine);
- **il blocco** delle chiamate provenienti dall'estero per gli operatori mobili che **non hanno verificato il roaming internazionale**

Quali sono gli effetti del filtro di AGCOM?

**Blocco completo del traffico illecito
proveniente dall'estero**

**I risultati importanti del monitoraggio di
AGCOM: circa 20 milioni di chiamate
bloccate nel primo step!**

**Restano fuori dal perimetro di intervento,
per esempio, le chiamate provenienti
dall'estero con numerazione non italiana**

CONCLUSIONE

Una **misura efficace a tutela del consumatore**: il secondo step consente l'**operatività completa del filtro**

Ma i call center illegali presumibilmente cambieranno strategia (es. prefissi esteri o messaggistica fraudolenta)

Quali soluzioni?

- occorre **sensibilizzare il consumatore**
- ricorrere anche ad **ulteriori misure**: iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizione





Studio Previti

ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE

contatti@previti.it
www.previti.it



06.3234623
02.795587



Via Cicerone, 60 00193 Roma
Via Stradivari, 4 20131 Milano