

Focus sull'AAS (Arbitro Assicurativo)



Studio Previt

ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE

COS'È L'AAS (ARBITRO ASSICURATIVO)?

E' un sistema di risoluzione alternativa delle controversie.

Serve a risolvere in modo semplice, rapido ed economico le controversie tra i consumatori e le imprese e/o gli intermediari assicurativi

L'AAS è autonomo e imparziale ed è sostenuto nel suo funzionamento dall'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

COME FUNZIONA L'AAS?

L'AAS decide i ricorsi con uno o più Collegi, ciascuno composto da cinque esperti indipendenti.

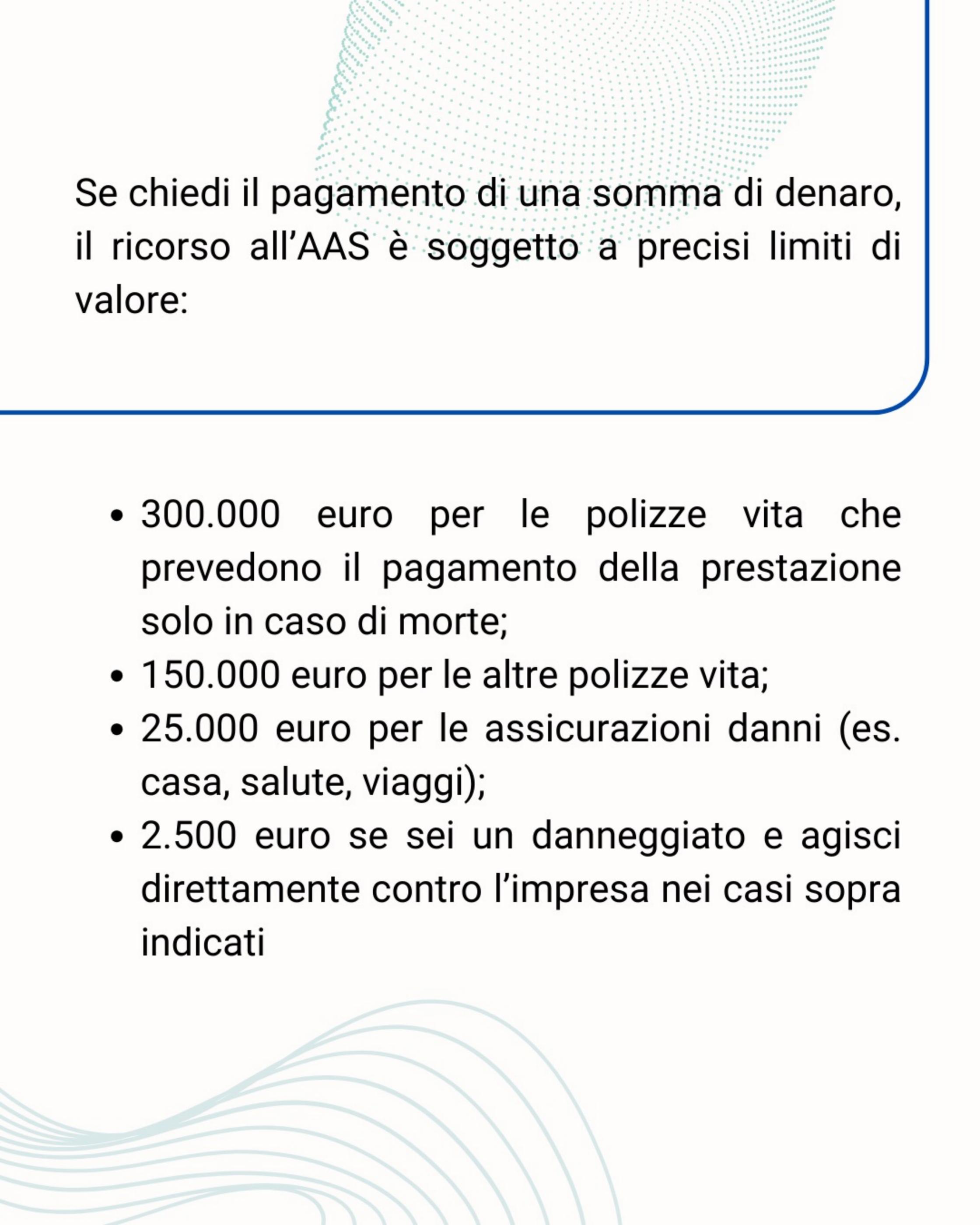
Il Collegio è supportato da una Segreteria tecnica (composta da personale dell'IVASS), che lo assiste in tutte le fasi del procedimento.

L'AAS esamina il tuo caso e decide sulla base dei documenti presentati.

Nessuna testimonianza, nessuna perizia.

COSA SI PUÒ CHIEDERE?

Puoi rivolgerti all'AAS se hai una controversia che riguarda un contratto di assicurazione, purché concluso, di cui sei il contraente, l'assicurato, il beneficiario oppure un danneggiato che può agire direttamente contro l'impresa di assicurazione (ad esempio, in caso di RC Auto).



Se chiedi il pagamento di una somma di denaro, il ricorso all'AAS è soggetto a precisi limiti di valore:

- 300.000 euro per le polizze vita che prevedono il pagamento della prestazione solo in caso di morte;
- 150.000 euro per le altre polizze vita;
- 25.000 euro per le assicurazioni danni (es. casa, salute, viaggi);
- 2.500 euro se sei un danneggiato e agisci direttamente contro l'impresa nei casi sopra indicati

Se, invece, con il tuo ricorso non chiedi il pagamento di una somma di denaro, perché la controversia riguarda l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà previsti dal contratto (ad esempio, quali rischi sono compresi e quali esclusi), non ci sono limiti di valore.



QUANDO NON È POSSIBILE USARLO

Non puoi presentare ricorso all'AAS quando:

- Il contratto non è stato stipulato (non firmato).
- La controversia riguarda sinistri stradali da Fondo di Garanzia Vittime della Strada (veicolo non identificato, non assicurato o rubato) o della Caccia (incidenti venatori con cacciatori non assicurati).
- La materia è di competenza della CONSAP.

- Hai una polizza “grandi rischi” (industria, navigazione, trasporto aereo).
- Serve raccogliere testimonianze o perizie tecniche (l’AAS decide solo sui documenti).
- Hai già adito un giudice, avviato mediazione o negoziazione assistita per la stessa controversia (salvo mediazione/negoziazione conclusa senza accordo).

- L'AAS si è già pronunciata nel merito.
- L'impresa/intermediario è di un altro Paese SEE, opera in Italia in LPS e aderisce a un sistema estero di risoluzione stragiudiziale.
- Non hai inoltrato un reclamo preventivo all'impresa/intermediario, oppure il reclamo risale a oltre un anno fa.
- I fatti oggetto del reclamo risalgono a più di tre anni prima del reclamo stesso.

COSA DEVI FARE PRIMA DI RICORRERE

Prima di tutto, devi **inviare un reclamo scritto all'impresa o all'intermediario e aspettare 45 giorni.**

Senza questo passaggio, il tuo ricorso verrà dichiarato inammissibile.



QUANTO COSTA E COME PRESENTARE IL RICORSO

Il ricorso si presenta online, tramite un portale che ti guiderà passo dopo passo nella procedura da seguire, con esempi e spiegazioni per facilitarti. Il costo per presentare un ricorso è di soli 20 euro. Se il tuo ricorso è accolto, anche solo in parte, l'impresa o l'intermediario devono rimborsarti il contributo.

Il pagamento si effettua tramite la piattaforma PagoPA, direttamente dal Portale AAS seguendo una procedura guidata.

I TEMPI DELLA PROCEDURA

Da ricezione del ricorso, la Segreteria tecnica IVASS
avvia questa procedura:

- **L'impresa/intermediario ha 40 giorni per le controdeduzioni.**
- **Hai 20 giorni per la replica.**
- **L'impresa/intermediario ha altri 20 giorni per la controreplica.**

Entro 90 giorni (prorogabili di altri 90 in casi complessi)
dal completamento del fascicolo riceverai l'esito.

E SE LA COMPAGNIA NON RISPETTA LA DECISIONE?

Se l'impresa o l'intermediario non adempiono alle decisioni dell'Arbitro, la notizia dell'inadempimento è pubblicata sul sito dell'AAS, in una sezione dedicata, per un periodo di 5 anni.

Inoltre, l'impresa o l'intermediario sono tenuti a pubblicare la medesima notizia sul proprio sito internet per un periodo di 6 mesi. Se l'intermediario non ha il sito internet, la notizia dell'inadempimento sarà affissa all'interno dei locali dove lo stesso opera



PERCHÉ È IMPORTANTE CONOSCERE L'AAS

**Permette di far valere i propri
diritti in modo semplice ed
economico.**

Uno strumento accessibile a tutti.





Studio Previti

ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE

contatti@previti.it
www.previti.it



06.3234623
02.795587

Via Cicerone, 60 00193 Roma
Via Stradivari, 4 20131 Milano